

## 我为德威诗意代言“打CALL”

◎邓增芳

走在德威诗意的园区内，经常会听到“这小区真干净”、“这小区物业真好，住着让人真舒心”等声音。在这些声音的背后，其实埋藏着众多德威物业人默默无闻的付出，埋藏着众多德威物业人勤勤恳恳的耕耘。作为德威诗意的一名事务管理员，我想为德威诗意代言，想以义务宣传员的角色带更多人看到不一样的诗意，一同为诗意“打CALL”。



### 一、高标准严要求，屡获荣誉称号

德威物业诗意花园服务中心自2008年成立以来，坚持高标准、严要求，狠抓服务不放松，依据规章制度，明确工作标准，落实岗位责任，并大力推行民主监督制度，建立起“大家放心、社会满意”的保障体系。真正做到“想居民所想、急居民所急、解居民所需”，充分体现“以人为本”的管理理念，维护广大居民的利益。小区于2018年度获《物业管理示范小区》、2021年获《优秀住宅小区》等称号。

### 二、重视环保宣传，共建环保社区

我们积极响应国家号召，参选《垃圾分类标兵单位》、《节水型小区》，2020

年以来，我们通过多种方式积极推进垃圾分类。利用宣传栏、宣传海报等方式，宣传垃圾分类的重要意义和基础知识，并在暑假期间向小区内儿童开展垃圾分类专题教育活动，通过工作人员现场讲解，亲身示范，以寓教于乐的形式引导小朋友们正确做到垃圾分类，积极开展垃圾分类主题活动，派发宣传手册，呼吁全体业主积极参与，使垃圾分类逐渐成为自觉和习惯性行为，有效地增强了全体业主的环保意识。

为了加强水资源的保护和节约，改善用水生态环境，提高用水效率和效益，我们积极创建节水型小区，制定小区节水管理制度和小区节水方案，开展针对居民节水宣传教育，发动小区居民参与节约用水、合理用水、科学用水，不断增强居民节水意识，养成居民良好的节水风尚，使节水小区创建深入人心，为积极响应和推动我市创建节水型城市的工作作出应有的贡献。

### 三、落实防疫措施，助力文明城市

疫情期间，我们坚决落实各项防控措施，扎实做好疫情防控工作，多次协助河南岸街道和学苑社区进行全民核酸检测工作。包括维持秩序、疏导群众、解释答疑等，圆满完成了这项关乎社会安定和谐的重要任务。

文明城市复检期间，为提升城市形象我中心对辖区周围路段进行全方位清扫，力争为文明城市的复检献一份力、增一份光，添一片彩。对乱倒脏水、乱张贴、乱吐痰、乱停车辆等不文明行为进行文明劝导和文明志愿服务行动。经过全体人员的共同努力使辖区负责的卫生路段面貌焕然一新。

### 四、开展文化活动，创建和谐社区

我们在加强管理的同时积极开展社区综合服务及文化活动，以“便民利民乐民”为宗旨，每年开展以元旦、腊八节、元宵节、三八、妇女节、“六一”儿童节、母亲节等节日为主题的暖心活动，包括但不限于送花、有奖猜灯谜、送腊八粥、送春联、游园活动等一系列活动。我司还定期举办社区便民活动、免费体检活动等，都受到了业户、业委会和社区工作者的好评。“七一”联合本公司党支部，开展“党史领航促服务，红色物业展新篇”主题活动。上党课，讲党史，看望小区老党员，向他们致以节日的问候，活动拉近了党组织和老党员的距离，

使老党员切实地感受到物业和党组织的温暖，提升了他们幸福指数，共享平安和谐幸福生活。形式多样的社区文化活动，丰富了业户的生活，拉近了物业与业主的距离，更为创建和谐小区奠定了坚实的基础。

诗意花园在有关部门和各业主的密切配合及大力支持下，经过物业中心所有员工共同努力下，物业管理服务工作取得了较显著的成绩，各项管理规范，设施设备运行正常，环境整洁优美，治安情况良好，得到了业主的肯定和好评，为小区住户创造了一个优美和谐、安宁舒适的生活环境。未来，我们将不断提高自身素质和管理服务水平，以“让业主满意、让业主放心”为奋斗方向，用诚挚的敬业精神、严谨规范的工作态度把诗意花园管理成一流的住宅小区。

